**Sprawozdanie z realizacji zadań Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Żurawicy za 2019 rok.**

Budżet Ośrodka w 2019 roku finansowany był :

1. z budżetu państwa ( dotacja wojewody) – w kwocie – 18 408 263,09 zł
2. z budżetu gminy ( środki własne) – w kwocie – 570 414,17 zł.

Łączna kwota wydatków na realizacje zadań wyniosła **18 978 677,26 zł.** Kryterium dochodowe, w przypadku osób korzystających z pomocy społecznej: - to dochód na osobę w rodzinie wynoszący **– 528 zł** - w przypadku osoby samotnie gospodarującej **– 701 zł** Szczegółowa struktura wydatków, uwzględniającą rodzaje realizowanych zadań:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Rozdział zgodnie z klasyfikacją budżetową | Środki gminy | Dotacja |
| **85202**  Odpłatność za pobyt w DPS – 8 osób | 248 472,18 |  |
| **85508**  Rodziny zastępcze | 26 936,53 |  |
| **85205**  Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie | 2 049,24 |  |
| **85504**  Wspieranie rodziny – asystent rodziny | 40 222,44 | 18 468,00 |
| **85501**  Świadczenie wychowawcze |  | 10 720 400,00 |
| **85502**  Świadczenia rodzinne, świadczenia  z funduszu alimentacyjnego oraz składki  na ubezpieczenia emerytalne i rentowe  z ubezpieczenia społecznego |  | 5 666 199,00 |
| **85504**  Program Dobry Start |  | 492 280,00 |
| **85213**  Składki na ubezpieczenie zdrowotne, opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej,  niektóre świadczenia rodzinne |  | 51 633,72  37 617,77 |
| **85214**  Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe  Zasiłki okresowe,  Zasiłki celowe | 23 571,86 | 597 116,51 |
| **85215**  Dodatki mieszkaniowe  Dodatek energetyczny | 13 749,97 |  |
| **85216**  Zasiłki stałe |  | 378 411,70 |
| **85228**  Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze | 93 604,12 | 11 796,93  25 746,00 |
| **85230**  Posiłek w szkole i w domu-dożywianie dzieci,  Zasiłki celowe na zakup żywności  Dowóz posiłków do szkół  Prace społeczno-użyteczne  Karta dużej rodziny | 21 325,00  21 927,00  16 105,00  12 653,00 | 141 550,00  66 000,00  1 852,16 |
| **85415**  Pomoc materialna dla uczniów | 49 797,83 | 199 191,30 |
| **ogółem** | **570 414,17** | **18 408 263,09** |

**Pomoc finansowa udzielona w poszczególnych miejscowościach.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Miejscowość | Zasiłki stałe  Osoby zł | | Zasiłki okresowe  Osoby zł | | Zasiłki celowe  Osoby zł | | uwagi |
| Batycze | 3 | **13 506,00** | 8 | **30 248,00** | 4 | **1 575,00** |  |
| Buszkowice | 4 | **24 828,00** | 9 | **19 028,00** | 1 | **435,00** |  |
| Buszkowiczki | 2 | **10 818,00** | 3 | **7 828,00** | 1 | **584,00** |  |
| Bolestraszyce | 7 | **45 528,00** | 29 | **66 512,00** | 9 | **3 521,00** |  |
| Wyszatyce | 7 | **45 981,00** | 11 | **63 818,00** | 0 | **0** |  |
| Orzechowce | 3 | **23 220,00** | 8 | **37 564,00** | 4 | **1 385,00** |  |
| Maćkowice | 8 | **45 670,00** | 20 | **63 802,00** | 2 | **925,00** |  |
| Kosienice | 7 | **36 307,00** | 21 | **47 845 ,00** | 6 | **2 425,00** |  |
| Żurawica | 29 | **132 554,00** | 98 | **260 472,00** | 29 | **12 722,00** |  |
| **Ogółem:** | **70** | 378 412,00 | **207** | **597 117,00** | **56** | **23 572,00** |  |

Przyznanie pomocy następuje na podstawie złożonego wniosku w formie decyzji administracyjnej. W sprawach świadczeń pomocy społecznej w 2019 r. przyjęto 992 wnioski i wydano 1 123 decyzji administracyjnych. Każda wydana decyzja poprzedzona jest wywiadem środowiskowym przeprowadzonym przez pracownika socjalnego w miejscu zamieszkania /pobytu klienta/rodziny. Jedynie udzielenie świadczeń w postaci pracy socjalnej i poradnictwa nie wymaga wydania decyzji. W sytuacjach w których stwierdzono marnotrawienie środków finansowych lub bezradność w prowadzeniu gospodarstwa domowego, świadczenia pomocowe są realizowane w formie niepieniężnej.

**REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ**

W roku sprawozdawczym pomocą społeczną w postaci świadczeń pieniężnych i niepieniężnych objęto 572 osoby w 365 rodzinach ( liczba osób w rodzinach 987). Rodziny te korzystały z szeroko rozumianej pomocy społecznej tj. m.in. z wypłacanych świadczeń, z pracy socjalnej, dożywiania w szkole, załatwiania spraw w urzędach, orzecznictwie do spraw niepełnosprawności. Ponadto pracownicy Ośrodka przeprowadzali wywiady alimentacyjne dla innych ośrodków, wydawali opinie i informacje (po przeprowadzeniu wywiadu) dla PCPR, Policji, sądów i innych uprawnionych instytucji. Wśród klientów Ośrodka dominują osoby mające trudności z funkcjonowaniem społecznym, u których występują problemy rodzinne, zdrowotne i prawne. Wiele rodzin szuka w Ośrodku informacji na temat możliwości skorzystania ze swoich uprawnień, możliwości formalnych rozwiązań swoich problemów, oczekują wsparcia i zrozumienia. Każda osoba zgłaszająca się jest kierowana do pracownika socjalnego, który w sposób profesjonalny i zgodnie z etyką zawodową stara się pomóc w rozwiązaniu zgłaszanych problemów. Praca socjalna jest działalnością zawodową opartą na relacji pracownika socjalnego z klientem. To klient i jego problem warunkują powstanie relacji pomocy oraz podjęcie działań naprawczych. Klienci trafiają do pracownika socjalnego w bardzo różny sposób i kierują nimi różne motywacje. Osoby, które same odczuwając swoją sytuację jako trudną, taką z którą sobie nie mogą poradzić, poszukują pomocy w wyspecjalizowanych placówkach, zwykle sami dowiadują się o możliwościach instytucji lub uzyskują informacje od innych osób takich jak np. lekarze, nauczyciele, sąsiedzi, radni media itp. Poszukując możliwości wyjścia z trudnej sytuacji są oni otwarci na współpracę z pracownikiem socjalnym. Mają duże oczekiwania wobec niego i instytucji pomocy, jednak równocześnie mają świadomość konieczności własnego udziału w procesie zmiany swojej sytuacji. Inną grupę stanowią klienci, którzy od instytucji pomocy społecznej oczekują naprawienia ich sytuacji życiowej, traktując oferowane świadczenia, jako im należne i reprezentują postawę roszczeniową wobec pracownika socjalnego. Nie chcą współpracować z pracownikiem socjalnym, oczekują pomocy i rozwiązywania ich problemów bez ich udziału. Wielu klientów pomocy społecznej nie wykazuje zainteresowania i motywacji do zmiany swojej sytuacji. Część z nich nie ma odpowiednich umiejętności do zajęcia się swoimi sprawami. Rodziny nie radzą sobie finansowo i są bezradne w sprawach gospodarstwa domowego i organizacji dnia codziennego. Dziedziczona staje się bieda i bierna postawa wobec pracy i nauki. Sposobem na życie jest umiejętne pozyskiwanie różnorodnych świadczeń. Pracownicy socjalni w ramach pracy socjalnej starają się zmieniać te postawy i wskazywać klientom konieczność przejęcia przez nich odpowiedzialności za siebie i swojej rodziny. Poniżej przedstawiono kompleksowe opracowanie, które obrazuje szerokie spektrum zadań realizowanych przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Żurawicy.

W 2019 roku Ośrodek Pomocy Społecznej kontynuował formy aktywizacji osób bezrobotnych korzystających z pomocy społecznej. Od 1 lutego 2019 roku skierowanych zostało do prac społecznie użytecznych **14 osób bezrobotnych**, bez prawa do zasiłku, korzystających ze świadczeń finansowych w formie zasiłku okresowego, zamieszkujących na terenie gminy. Osoby te wykonywały prace porządkowe na terenie gminy oraz sprzątały pomieszczenia w gminnych obiektach użyteczności publicznej. Wymiar czasu pracy wynosił 10 godzin w tygodniu. Za pracę osoby otrzymywały wynagrodzenie (stawka godzinowa wynosiła 8,50 zł netto), refundowane przez Powiatowy Urząd Pracy w 60%. Koszt zadania 12 653,00 zł - środki własne.

W ramach Centrum Integracji Społecznej **3 mieszkańców** gminy uczestniczyło w projekcie Droga do zmian a **17 zostało** skierowanych do projektu Aktywni na rynku pracy – edycja II. Osoby wykonują prace porządkowe na terenie gminy i świadcząc usługi opiekuńcze u osób starszych, samotnych.

W ramach umowy z BD Center Sp. z oo. Rzeszów 4 osoby miało zorganizowany staż na terenie gminy a w ramach umowy z O.K. Centrum Językowych w Lublinie 1 osoba.

**Pomoc rzeczowa.** Wydano **56 402,88 kg żywności** dla 1 500 mieszkańców gminy o wartości **- 288 599,00 zł.** W skład pakietu żywnościowego wchodziły produkty ; groszek, szynka wieprzowa, pasztet, szynka drobiowa, fasola, olej, miód, kabanosy, filet z makreli w oleju, buraczki, makaron, gołąbki, koncentrat pomidorowy, cukier, kasza, ryż.

**W ramach letniego wypoczynku** 6 dzieci przebywało na kolonii w Gdyni Organizatorem wypoczynku było Kuratorium Oświaty w Rzeszowie, Stowarzyszenie Wspierania Inicjatyw Pomóżmy sobie w Buszkowiczkach w okresie od 05 – 23.08.2019r. zorganizowało półkolonie w ramach programu „ Aktywni Kreatywni” adresowanego do dzieci z rodzin zagrożonych bezradnością w sprawach opiekuńczo-wychowawczych zwłaszcza rodzin niepełnych i wielodzietnych oraz dzieci, które przejawiają zachowania o cechach trudności wychowawczych, 38 dzieci zostało zakwalifikowanych na kolonie w Zakopanem w okresie od 29.07.2019 r. do 02.08.2019 r. a w Bieszczadach wypoczywało 14 dzieci w terminie 29.06-06.07.2019 r.

Realizując program „**Posiłek w szkole i w domu**”– objęto pomocą 259 dzieci, w tym 69 dzieci w przedszkolach. Dożywianie było zapewnione w formie pełnego obiadu dla 118 dzieci, dla pozostałych jedno danie gorące - naprzemiennie zupa/drugie danie.

W miesiącu wrześniu 2019r. rozstrzygnięto zapytanie cenowe na opał dla podopiecznych .  
W ramach zadania zabezpieczono 40 osobom opał na zimę – koszt zadania – 17 000,00 zł.

**Realizując zadania ustawy z dnia 28 listopada 2003r.o świadczeniach rodzinnych objęto pomocą 873 rodzin.**

**Przyjęto 986 wniosków i wydano 1 196 decyzji.** Zasiłek rodzinny przysługują rodzinom, których dochód w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty **– 674,00 zł.** W przypadku, gdy członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o umiarkowanym lub o znacznym stopniu niepełnosprawności, zasiłek rodzinny przysługuje, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty **– 764,00 zł.**

**Wydatki na świadczenia rodzinne.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Świadczenia | Liczba świadczeń | Kwota wypłaconych świadczeń w zł |
| Zasiłki rodzinne  **95 zł** na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia**,**  **124 zł** na dziecko powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia,  **135** zł na dziecko powyżej 18 r.ż. do ukończenia 24 roku życia **.** | 8 946 | 1 096 473,00 |
| Dodatki do zasiłków rodzinnych  z tytułu urodzenia dziecka **– 1 000 zł** | 43 | 41 472,00 |
| Opieka nad dzieckiem z tytułu urlopu wychowawczego **– 400 zł.** | 153 | 59 383,00 |
| Samotne wychowanie dziecka **– 193 zł** | 401 | 71 653,00 |
| Kształcenie i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego – **90 zł** na dziecko do 5 roku życia,  **110 z**ł na dziecko powyżej 5 roku życia | 558 | 56 207,00 |
| Rozpoczęcia roku szkolnego – **100 zł** | 543 | 50 509,00 |
| Podjęcie przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania  **– 69 zł** na dojazd,  **113 zł** na internat | 1 397 | 93 005,00 |
| Wychowanie dziecka w rodzinie wielodzietnej- **95 zł** na trzecie i kolejne dziecko | 1 722 | 157 755,00 |
| Zasiłki pielęgnacyjne **– 184,42 zł/215,84** | 5 701 | 1 079 687,00 |
| Świadczenia pielęgnacyjne – **1 530 zł** | 780 | 1 234 528 |
| Specjalny zasiłek opiekuńczy**- 620 zł** | 606 | 373 431,00 |
| Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka – **1 000 zł** | 92 | 92 000,00 |
| Świadczenie rodzicielskie **– do 1 000 zl** | 399 | 358 493,00 |
| Zasiłek dla opiekuna **- 620 zł** | 287 | 174 877,00 |

**W ramach funduszu alimentacyjnego** przyjęto 47 wniosków o ustalenie prawa do świadczeń, wydano 44 decyzje przyznające świadczenia. Sporządzono 40 informacji do dłużników alimentacyjnych o przyznaniu świadczeń z f.a., 31 wniosków o podjęciu działań wobec dłużników. Przekazano 43 wnioski do komornika sądowego o przyłączeniu do postępowania egzekucyjnego oraz 14 zawiadomień do prokuratury o uchylaniu się od obowiązku alimentacyjnego.

Ustawa z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci - **świadczenie wychowawcze** **500+** przysługuje od 1 lipca 2019 r. na każde dziecko do 18 roku życia niezależnie od dochodu rodziny. Pomocą objęto 1461 rodzin z 2 301 dziećmi. Przyjęto 1 619 wniosków oraz wydano 1 492 informacji oraz 140 decyzji administracyjnych. Przekazano 42 wnioski do wojewody w celu ustalenia prawa do świadczeń w ramach koordynacji.

W ramach programu DOBRY START pomoc udzielono 1588 uczniom jednorazowo po 300,00 zł. Przyjęto 1 187 wniosków oraz wydano 1 187 informacji.

Przyznano pomoc dla 154 uczniów na pokrycie kosztów edukacyjnej pomocy stypendialnej dla uczniów o charakterze socjalnym **na kwotę 248 989,13 zł.** Przyjęto 154 wnioski i wydano 154 decyzje administracyjne.

W ramach Karty Dużej Rodziny przyjęto 303 wnioski o przyznanie karty w tym 259 wnioski o przyznanie karty wyłącznie dla rodziców którzy mieli na utrzymaniu troje dzieci. Liczba zamówionych kart 611 oraz 101 elektronicznych. W miesiącu listopadzie w miejscowości Żurawica zainicjonowana została akcja „Wymiana ciepła „ –podaruj komuś ubranie na zimę.

W dniu 4 listopada został otwarty KLUB Senior+ dla mieszkańców gminy oraz wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego.

W dniu 15 grudnia 2019 r. w Auli Gimnazjum w Żurawicy odbyła się Wigilia dla mieszkańców gminy. Staraniem pracowników Ośrodka, stołówki oraz młodzieży Zespołu Szkolno Przedszkolnego nr 1 w Żurawicy spotkanie wigilijne nabrało świątecznego charakteru. Tradycyjne potrawy, śpiew kolęd oraz krótki spektakl wprowadził uczestników w świąteczny nastrój.

Osoby starsze, samotne ( 15 osób) które nie mogły uczestniczyć w Wigilii otrzymały 20 grudnia 2019 r. paczki świąteczne.

**WNIOSKI**

W 2020 roku Ośrodek będzie kontynuował realizację zadań i prowadzonych działań wynikających   
z ustaw oraz podejmował nowe inicjatywy w zakresie rozwiązywania problemów społecznych, które są niezbędne, żeby instytucja pomocy społecznej była skuteczna i efektywna poprzez:

1. Wprowadzanie form wsparcia osób zagrożonych wykluczeniem społecznym – prace społecznie użyteczne, udział w CIS, staże.
2. Podnoszenie poziomu i doskonalenie sprawności funkcjonowania pomocy społecznej poprzez stałe podnoszenie kwalifikacji i kompetencji kadry pomocy społecznej.
3. Opieka nad osobami starszymi- organizacja usług opiekuńczych, kierowanie osób starszych do udziału w zajęciach Dziennego Domu Pomocy, organizacja wigilii dla osób starszych, samotnych, przygotowanie paczek świątecznych.
4. Wspieranie rodzin w pełnieniu ich podstawowych funkcji, głównie w zakresie opieki i wychowywania dzieci na podstawie ustawy o wspieraniu rodziny   
   i systemie pieczy zastępczej zapewnienie środków w budżecie gminy na zatrudnienie asystenta rodziny.

Żurawica dnia 2020.02.07 Sporządziła: Maria Łaba